

Số: /TB-YHCT
Về việc mời chào giá

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 5 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh/nhà cung cấp tại Việt Nam.

Bệnh viện Y học cổ truyền có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá dự toán, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu Cung cấp dịch vụ chữ ký số phục vụ bệnh án điện tử của Bệnh viện Y học cổ truyền với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Y học cổ truyền.

Địa chỉ: Tổ 9 - Phường Quyết Thắng - Tỉnh Thái Nguyên.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Họ tên: Trần Diệu Linh

Chức vụ: Nhân viên phòng Tổ chức - Hành chính

Số điện thoại: 0208 3 846 014

Địa chỉ email: bvyhcttn@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận qua đường bưu điện tại địa chỉ: Văn thư, Bệnh viện Y học cổ truyền, Tổ 9 - Phường Quyết Thắng - Tỉnh Thái Nguyên. (đối với trường hợp gửi bưu điện, Bệnh viện nhận được báo giá phải trong thời hạn tiếp nhận báo giá).

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Văn thư, Bệnh viện Y học cổ truyền. Tổ 9 - Phường Quyết Thắng - Tỉnh Thái Nguyên.

- Nhận qua email: Để thuận tiện cho việc tiếp nhận báo giá được nhanh chóng, đề nghị các đơn vị báo giá vui lòng gửi bản scan báo giá đến địa chỉ email: bvyhcttn@gmail.com. Bản cứng (có đóng dấu) các đơn vị báo giá cần gửi theo hai cách thức trên.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 13h30' ngày 20 tháng 5 năm 2026 đến trước 11h00' ngày 26 tháng 5 năm 2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 30 ngày, kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục hàng hóa, dịch vụ:

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

2. Địa điểm cung cấp hàng hóa, dịch vụ: Bệnh viện Y học cổ truyền, tỉnh Thái Nguyên.
3. Thời gian bắt đầu triển khai thực hiện dự kiến: Tháng 6, năm 2026
4. Giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng tại Bệnh viện.
5. Các yêu cầu khác: Báo giá được ký, đóng dấu người có thẩm quyền và đóng dấu giáp lai (trong trường hợp báo giá có nhiều trang).

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- KHTH (để đăng tải);
- Lưu VT, TCHC (Vu.ha).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Bình

Phụ lục I:**Danh mục báo giá dịch vụ chữ ký số phục vụ bệnh án điện tử
của Bệnh viện Y học cổ truyền**

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: /TB-YHCT ngày 20/5/2026 của Bệnh viện Y học cổ truyền)

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Thông số kỹ thuật	Ghi chú
1	Chứng thư số cá nhân	Gói	01	<ul style="list-style-type: none">- 01 gói gồm 160 chữ ký số cá nhân- Đảm bảo chức năng ký số điện tử trực tiếp trên phần mềm Bệnh án điện tử đang triển khai tại Bệnh viện.- Đảm bảo tính pháp lý, xác thực và toàn vẹn dữ liệu hồ sơ bệnh án điện tử- Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình tích hợp, vận hành xử lý sự cố.- Thời hạn: 03 năm	

Phụ lục II:**Thông số kỹ thuật chi tiết chứng thư chữ ký số****I. PHẠM VI ĐỐI TƯỢNG KÝ SỐ**

Dịch vụ hỗ trợ ký số toàn diện trên các loại tài liệu điện tử đang lưu hành trong bệnh viện:

STT	Loại tài liệu	Mô tả
1	Hồ sơ bệnh án điện tử (EMR)	Ký số toàn bộ hồ sơ bệnh án, bao gồm thông tin nhập viện, diễn biến điều trị, xuất viện
2	Phiếu chỉ định xét nghiệm / chẩn đoán	Ký số phiếu chỉ định cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm
3	Kết quả cận lâm sàng (LIS/PACS)	Ký số kết quả xét nghiệm, kết quả CDHA, hình ảnh y tế số hóa
4	Đơn thuốc điện tử	Ký số đơn thuốc theo quy định của Bộ Y tế về kê đơn điện tử
5	Tài liệu điện tử đang lưu hành trong bệnh viện	Báo cáo, quyết định, văn bản nội bộ, hợp đồng điện tử...

II. KHẢ NĂNG TÍCH HỢP HỆ THỐNG

Giải pháp chữ ký số được thiết kế tương thích và tích hợp liền mạch với các hệ thống quản lý bệnh viện phổ biến thông qua API chuẩn:

Hệ thống	Nội dung tích hợp
HIS	Ký số hồ sơ bệnh án, phiếu chỉ định, xuất viện
LIS	Ký số kết quả xét nghiệm, phiếu chỉ định
PACS	Ký số báo cáo chẩn đoán hình ảnh, metadata hình ảnh
EMR	Ký số toàn bộ hồ sơ bệnh nhân điện tử
Phần mềm khác	Tích hợp theo yêu cầu với các phần mềm quản lý hiện hành

IV. PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC KÝ SỐ**Đặc tính bảo mật:**

- Chứng thư số X.509 v3 do CA được Bộ TT&TT cấp phép cung cấp
- Thuật toán ký: RSA-2048 / ECDSA-256 (tối thiểu), hỗ trợ RSA-4096
- Lưu trữ khóa bí mật: HSM (Hardware Security Module) đạt chuẩn FIPS 140-2 Level 3
- Dấu thời gian (Timestamp): TSA đạt chuẩn RFC 3161, đảm bảo tính pháp lý lâu dài

V. GIÁ TRỊ PHÁP LÝ

Chữ ký số trong gói dịch vụ đảm bảo đầy đủ giá trị pháp lý theo các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành:

Cơ sở pháp lý	Nội dung
Luật Giao dịch Điện tử 2023	Chữ ký số có giá trị pháp lý tương đương chữ ký tay
Nghị định 130/2018/NĐ-CP	Quy định chi tiết về chứng thực chữ ký số
Thông tư 46/2018/TT-BYT	Quy định về hồ sơ bệnh án điện tử, yêu cầu ký số bác sĩ
Thông tư 54/2017/TT-BYT	Quy định về kê đơn thuốc điện tử, bắt buộc ký số đơn thuốc
TCVN 11816:2017	Tiêu chuẩn kỹ thuật chữ ký số cho văn bản điện tử Việt Nam

VI. HỖ TRỢ CÀI ĐẶT VÀ KỸ THUẬT

Nhà cung cấp cam kết hỗ trợ toàn diện trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ:

Hạng mục hỗ trợ	Chi tiết
Cài đặt & cấu hình	Cài đặt phần mềm ký số, cấu hình CA, thiết lập chứng thư số trên server/client
Tích hợp hệ thống	Hỗ trợ kết nối API với HIS/LIS/PACS/EMR, kiểm tra tương thích phần mềm hiện hành
Đào tạo người dùng	Hướng dẫn sử dụng cho bác sĩ, điều dưỡng, dược sĩ và nhân viên hành chính
Hỗ trợ kỹ thuật	Hotline/Ticket support, SLA phản hồi ≤ 2 giờ
Bảo trì & nâng cấp	Cập nhật phần mềm định kỳ, gia hạn chứng thư số, hỗ trợ trong toàn bộ thời gian hợp đồng

Cam kết mức dịch vụ (SLA):

- Uptime hệ thống: $\geq 99,5\%$ / tháng (không tính bảo trì định kỳ)
- Thời gian phản hồi sự cố khẩn cấp (P1): ≤ 2 giờ
- Thời gian phản hồi sự cố thông thường (P2): ≤ 4 giờ trong giờ hành chính
- Sao lưu dữ liệu: Backup hàng ngày, lưu trữ tối thiểu 90 ngày
- Thông báo bảo trì định kỳ: Trước ít nhất 48 giờ

MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: /TB-YHCT ngày 20/5/2026 của Bệnh viện Y học cổ truyền)

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Y học cổ truyền, tỉnh Thái Nguyên

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Y học cổ truyền, tỉnh Thái Nguyên, chúng tôi (ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp, trường hợp nhiều nhà cung cấp tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh) báo giá cho các hàng hóa như sau:

1. Báo giá hàng hóa:

STT	Tên hàng hoá	Quy cách, yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền	Ghi chú
1	...						
2						
Tổng cộng:						
Bằng chữ:...../.							
Đơn giá trên đã bao gồm thuế VAT và toàn bộ chi phí để thực hiện gói thầu.							

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng ngày, kể từ ngày báo giá.

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.....tháng.....năm

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA ĐƠN VỊ